



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΓΕΝΙΚΟ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΕΕ (GDPR)

16 Δεκεμβρίου 2022



1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Ειδική Εκκαθαρίστρια ανώνυμη εταιρεία με το διακριτικό τίτλο «PQH ENIAΙΑ ΕΙΔΙΚΗ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ Α.Ε.», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί των οδών Γραβιάς 3 και Γρανικού, Α.Φ.Μ. 800721689 Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών (εφεξής καλούμενη ως «Εταιρεία»), διορίστηκε δυνάμει των υπ' αριθμ. 182/4.4.2016, 254/21.12.2017 και 348/6.3.2020 αποφάσεων της Επιτροπής Πιστωτικών Και Ασφαλιστικών Θεμάτων της Τράπεζας, Ειδικός Εκκαθαριστής των υπό ειδική εκκαθάριση πιστωτικών ιδρυμάτων με τις επωνυμίες: α) Αγροτική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. υπό ειδική εκκαθάριση, β) Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο Ελλάδος Α.Τ.Ε. υπό ειδική εκκαθάριση, γ) Protton Τράπεζα Α.Ε. υπό ειδική εκκαθάριση δ) Τράπεζα Probank Α.Ε. υπό ειδική εκκαθάριση, ε) FBB – Πρώτη Επιχειρηματική Τράπεζα Α.Ε. υπό ειδική εκκαθάριση, στ) Πανελλήνια Τράπεζα Α.Ε. υπό ειδική εκκαθάριση, ζ) Αχαϊκή Συνεταιριστική Τράπεζα ΣΥΝ.Π.Ε. υπό ειδική εκκαθάριση, η) Συνεταιριστική Τράπεζα Λαμίας ΣΥΝ.Π.Ε. υπό ειδική εκκαθάριση, θ) Συνεταιριστική Τράπεζα Λέσβου – Λήμνου ΣΥΝ.Π.Ε. υπό ειδική εκκαθάριση, ι) Συνεταιριστική Τράπεζα Δωδεκανήσου ΣΥΝ.Π.Ε. υπό ειδική εκκαθάριση, ια) Συνεταιριστική Τράπεζα Ευβοίας ΣΥΝ.Π.Ε. υπό ειδική εκκαθάριση, ιβ) Συνεταιριστική Τράπεζα Δυτικής Μακεδονίας ΣΥΝ.Π.Ε. υπό ειδική εκκαθάριση, ιγ) Συνεταιριστική Τράπεζα Πελοποννήσου ΣΥΝ.Π.Ε. υπό ειδική εκκαθάριση, ιδ) T-Bank Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία υπό ειδική εκκαθάριση, ιε) Υπό εκκαθάριση Παλαιά Τράπεζα Κρήτης Α.Ε. (ν.2330/1995), ιστ) του χρηματοδοτικού ιδρύματος με την επωνυμία ΑΤΕΛΗΖΙΝΓΚ Ανώνυμη Εταιρεία Χρηματοδοτικής μίσθωσης υπό ειδική εκκαθάριση, ιζ) SFS HELLAS FINANCE CONSUMER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ υπό ειδική εκκαθάριση, καθώς και ιη) Credit M ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ υπό ειδική εκκαθάριση, (εφεξής εκάστου εκ των ανωτέρω πιστωτικών ιδρυμάτων υπό ειδική εκκαθάριση καλούμενου το «ΠΙΥΕΕ»).

Το ΠΙΥΕΕ ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των οφειλετών του (συνοφειλετών, εγγυητών και λοιπών), των εργαζομένων, των προμηθευτών του, των υποψηφίων αντισυμβαλλόμενων με το ΠΙΥΕΕ, δικηγόρων οφειλετών του, ταχυμεταφορέων και επισκεπτών του και η Εταιρεία ενεργεί την επεξεργασία τους για λογαριασμό του ΠΙΥΕΕ, υπό την ιδιότητα του Ειδικού Εκκαθαριστή και του νόμιμου αντιπροσώπου του ΠΙΥΕΕ.

Το ΠΙΥΕΕ λαμβάνει σοβαρά υπόψη την προστασία της ιδιωτικότητας των συναλλασσόμενων μαζί της. Για το λόγο αυτό ακολουθείται με αυστηρότητα η ακόλουθη Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία διασφαλίζει το υψηλό επίπεδο των προσφερόμενων υπηρεσιών και τηρεί απαρέγκλιτα το ισχύον Ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό πλαίσιο και ειδικότερα με την αυστηρή τήρηση του υπ' αριθ. 2016/679 Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (εφεξής καλούμενος «ΓΚΠΔ») και του υπ' αριθ. Ν. 4624/2019 περί λήψης μέτρων εφαρμογής του ΓΚΠΔ.

Η παρούσα πολιτική αφορά φυσικά πρόσωπα που διενεργούν οιαδήποτε συναλλαγή με το ΠΙΥΕΕ, εργαζόμενους, συνεργάτες, πιστωτές, οφειλέτες αυτού, υποψηφίους αντισυμβαλλόμενους, δικηγόρους οφειλετών του, ταχυμεταφορείς και επισκέπτες του.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των ως άνω φυσικών προσώπων συλλέγονται και διατηρούνται για τον απαραίτητως αναγκαίο χρόνο, για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς, τυγχάνουν σύννομης και θεμιτής επεξεργασίας με διαφανή τρόπο σύμφωνα πάντα με το ισχύον νομικό πλαίσιο και κατά τρόπο που εγγυάται την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα αυτών. Τα δεδομένα αυτά είναι κάθε φορά κατάλληλα, συναφή, πρόσφορα και όχι περισσότερα από όσα απαιτούνται εν όψει των ανωτέρω σκοπών, είναι δε ακριβή και, εφόσον χρειάζεται, υποβάλλονται σε ενημέρωση.

2. ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ως «**νομικό πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων**» στο πλαίσιο της παρούσας Πολιτικής νοείται ο υπ' αριθ. 2016/679 Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΓΚΠΔ) για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, ο υπ' αριθ. Ν. 4624/2019 ο οποίος αφορά στην

αντικατάσταση του νομοθετικού πλαισίου που ρυθμίζει τη συγκρότηση και λειτουργία της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής **«Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα»**), τη λήψη μέτρων εφαρμογής του υπ' αριθ. 2016/679 Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, καθώς και την ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από αρμόδιες αρχές για τους σκοπούς της πρόληψης, διερεύνησης, ανίχνευσης ή δίωξης ποινικών αδικημάτων ή της εκτέλεσης ποινικών κυρώσεων. Ακόμη, νοείται κάθε εθνικός νόμος που ισχύει και εφαρμόζεται και αφορά την επεξεργασία και την προστασία των προσωπικών δεδομένων γενικότερα.

3. ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Το είδος των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται και υπόκεινται σε επεξεργασία εξαρτάται, από την ιδιότητα που έχει το υποκείμενο των δεδομένων, καθώς και από λοιπούς παράγοντες, όπως το είδος της συναλλαγής, το είδος της σύμβασης, το είδος της συνεργασίας και γενικά το είδος της σχέσης μεταξύ του υποκειμένου και του ΠΙΥΕΕ, και δύναται να είναι, το σύνολο ή κάποια από τα ακόλουθα:

- α) Δεδομένα ταυτοποίησης (όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, δελτίο ταυτότητας ή διαβατήριο, ΑΦΜ, ΔΟΥ, ΑΜΚΑ, ημερομηνία και τόπος γέννησης, κλπ).
- β) Δεδομένα επικοινωνίας (όπως ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλέφωνο σταθερό και κινητό κ.λπ)
- γ) Δεδομένα οικονομικής και περιουσιακής κατάστασης (φορολογικές δηλώσεις, εκκαθαριστικά σημειώματα, βεβαιώσεις ασφαλιστικής ή/και φορολογικής ενημερότητας, τραπεζικοί λογαριασμοί-IBAN κ.λπ) καθώς και δεδομένα πιστοληπτικής ικανότητας.
- δ) Δεδομένα που προκύπτουν από έγγραφα και δικαιολογητικά που προσκομίζει ή αποστέλλει το υποκείμενο στο ΠΙΥΕΕ ή σε οποιαδήποτε επικοινωνία έχει με το ΠΙΥΕΕ.

4. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΜΗ ΒΑΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Σύμφωνα με το ανωτέρω νομικό πλαίσιο, το ΠΙΥΕΕ συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα φυσικών προσώπων για τους κατωτέρω σκοπούς και μόνο στο απολύτως αναγκαίο μέτρο για την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των σκοπών αυτών. Τα δεδομένα αυτά είναι κάθε φορά συναφή, πρόσφορα και όχι περισσότερα από όσα απαιτούνται εν όψει των κατωτέρω σκοπών, είναι δε ακριβή και, εφόσον χρειάζεται, υποβάλλονται σε ενημέρωση - επικαιροποίηση. Το ΠΙΥΕΕ δύναται να επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, εφόσον η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους κάτωθι σκοπούς έχοντας έρεισμα σε μία τουλάχιστον από τις ακόλουθες νομικές βάσεις, ήτοι:

- για την εκτέλεση της σύμβασης μεταξύ του ΠΙΥΕΕ και τρίτων (συνεργατών, προμηθευτών, οφειλετών κ.λπ).
- προκειμένου να συμμορφωθεί σε έννομη υποχρέωσή του, ή
- για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων του, ή
- εφόσον έχει δοθεί στο ΠΙΥΕΕ η συγκατάθεση του φυσικού προσώπου στο οποίο αυτά αναφέρονται (όπως για παράδειγμα με σκοπό την ανάπτυξη, βελτίωση και προώθηση των υπηρεσιών του) ή
- για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον.

Ενδεικτικά το ΠΙΥΕΕ διατηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα που του παρέχονται με σκοπό την εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των συναλλακτικών σχέσεων με

αυτό, την ορθή εκτέλεση των συμβάσεων, την εξέταση και ικανοποίηση αιτημάτων και την άσκηση των νόμιμων και συμβατικών του δικαιωμάτων.

5. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα τα οποία επεξεργάζεται το ΠΙΥΕΕ δύνανται να έχουν οι εργαζόμενοι του ΠΙΥΕΕ και της Ειδικής Εκκαθάρισης στο πλαίσιο άσκησης των καθηκόντων τους καθώς και άλλοι φορείς, όπως:

- α) δημόσιες αρχές, προς εκπλήρωση υποχρέωσης εκ του νόμου (π.χ. φορολογικές αρχές),
- β) εξωτερικοί συνεργάτες, στο βαθμό που αυτό είναι σκόπιμο και αναγκαίο για την εκπλήρωση των καθηκόντων και των εννόμων υποχρεώσεων του ΠΙΥΕΕ, όπως για παράδειγμα πάροχοι υπηρεσιών συντήρησης πληροφοριακών συστημάτων, πάροχοι νομικών, συμβουλευτικών, λογιστικών και ελεγκτικών υπηρεσιών, ή άλλων υπηρεσιών απαραίτητων για τη λειτουργία του ΠΙΥΕΕ και οι οποίοι δύνανται να ενεργούν είτε ως Εκτελούντες την Επεξεργασία είτε ως ανεξάρτητοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας.

Σε κάθε περίπτωση διαβίβασης/κοινολόγησης σε τρίτα μέρη (εκτός από τους δημόσιους φορείς) απαιτείται από τα τρίτα μέρη να αναλαμβάνουν ειδικές υποχρεώσεις ως προς τους όρους επεξεργασίας, την προστασία, την ασφάλεια και εμπιστευτικότητα των Δεδομένων.

Επίσης, το ΠΙΥΕΕ, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο υφιστάμενο νομικό πλαίσιο, έχει έννομη υποχρέωση, καθώς και κατά περίπτωση καθήκον προς το δημόσιο συμφέρον να διαβιβάζει κάθε είδους δεδομένο προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν φυσικά πρόσωπα στις αρμόδιες αστυνομικές, δικαστικές, διοικητικές, φορολογικές Αρχές εντός και εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, κατόπιν έγκυρου αιτήματος αυτών, χωρίς πρότερη ενημέρωση των φυσικών προσώπων των οποίων αφορούν τα προσωπικά δεδομένα. Επίσης, έχει έννομη υποχρέωση να πραγματοποιεί κάθε απαραίτητο εσωτερικό έλεγχο σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που λαμβάνει, σύμφωνα με τις εσωτερικές του διαδικασίες, όταν κατά νόμο προβλέπεται ή ορίζεται.

Ομοίως, το ΠΙΥΕΕ, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο υφιστάμενο νομικό πλαίσιο, δύνανται, να διαβιβάζει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για την εκτέλεση και εκκαθάριση των συμβάσεων και για τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων του ως προς την είσπραξη και εξόφληση των οφειλών προς το ΠΙΥΕΕ που έχουν προκύψει, ενδεικτικά, σε χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών, δικηγορικές εταιρείες, δικηγόρους, δικαστικούς επιμελητές, συμβολαιογράφους, διαμεσολαβητές, εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις, εταιρείες απόκτησης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις, εταιρείες τηλεφωνικής υποστήριξης - ενημέρωσης (call centers), παρόχους υπηρεσιών επικαιροποίησης δεδομένων, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, εκτιμητές, παρόχους συμβουλευτικών υπηρεσιών, ασφαλιστικές εταιρείες, εταιρείες φύλαξης, αρχειοθέτησης, διαχείρισης και καταστροφής αρχείων, παρόχους υπηρεσιών ταχυδρομείου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, προϊόντων, εφαρμογών και υπηρεσιών πληροφορικής, υπολογιστικού νέφους (cloud services), πλατφορμών και επιγραμμικών συστημάτων, φορείς παροχής συγχρηματοδοτήσεων ή εγγυήσεων (λ.χ. Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα, Ελληνικό Δημόσιο).

Τέλος, το ΠΙΥΕΕ, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο υφιστάμενο νομικό πλαίσιο, για την προστασία της εμπορικής πίστης και των οικονομικών συναλλαγών, δύνανται, να διαβιβάζει τα δεδομένα που έχουν σχέση με την οικονομική συμπεριφορά των φυσικών προσώπων που αυτά αφορούν, τον έλεγχο φερεγγυότητας αυτών των φυσικών προσώπων και την αναζήτηση δεδομένων της οικονομικής τους συμπεριφοράς (π.χ. από το διατραπεζικό αρχείο της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ).

6. ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους συνελέγησαν και για την εκπλήρωση νομικών και κανονιστικών υποχρεώσεων του ΠΙΥΕΕ σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομικό ή/και κανονιστικό

πλαίσιο ή για όσο χρόνο απαιτείται για τη άσκηση αξιώσεων ή την υπεράσπιση δικαιωμάτων και εννόμων συμφερόντων του ΠΙΥΕΕ.

Για τους σκοπούς λειτουργίας των ΠΙΥΕΕ, για νομικούς λόγους (ιδίως ζητήματα παραγραφής αξιώσεων) και προκειμένου για τη δυνατότητα ανταπόκρισης επί των ερωτημάτων των Αρχών, δεν συνίσταται η διαγραφή των δεδομένων οφειλετών (συνοφειλετών, εγγυητών και λοιπών), καθώς και των προμηθευτών τους, αλλά η διατήρησή τους. Το ΠΙΥΕΕ διατηρεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των φυσικών προσώπων για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται ανά περίπτωση, από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και σε κάθε περίπτωση για χρονικό διάστημα είκοσι (20) ετών από την τελευταία ημερολογιακή ημέρα του έτους λήξης της εκάστοτε συναλλακτικής σχέσης με το ΠΙΥΕΕ.

Σε περίπτωση που οποιοδήποτε αίτημα συνεργασίας με το ΠΙΥΕΕ δεν γίνει αποδεκτό, τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών. Τα δεδομένα των δικηγόρων οφειλετών του ΠΙΥΕΕ, ταχυμεταφορέων και επισκεπτών διατηρούνται για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους.

Σε περίπτωση δικαστικής αντιδικίας, τα προσωπικά δεδομένα θα τηρούνται μέχρι τη λήξη της εκκρεμοδικίας, ακόμα και σε περίπτωση υπέρβασης του ανώτερου χρονικού διαστήματος των είκοσι (20) ετών.

Η διαγραφή των δεδομένων ξεκινάει τον τελευταίο μήνα πριν την πάροδο του ανωτέρω χρόνου διατήρησής τους. Τα δεδομένα διαγράφονται από τα ηλεκτρονικά αρχεία, ή καταστρέφονται με φυσικό τρόπο, εφόσον το μέσο διατήρησής τους είναι ενσώματο (έντυπο, ηλεκτρονικός φορέας κ.λπ.), με μη αναστρέψιμο τρόπο τηρουμένων των αναγκαίων μέτρων ασφαλείας.

7. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΕΙΣ

Τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται το ΠΙΥΕΕ, υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά κύριο λόγο στην Ελλάδα ή εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Ενδέχεται όμως να καταστεί αναγκαίο να γίνει διαβίβαση δεδομένων σε τρίτη, κατά τον ΓΚΠΔ, χώρα. Σε κάθε περίπτωση που τυχόν καταστεί αναγκαίο να πραγματοποιηθεί διαβίβαση δεδομένων σε τρίτη χώρα, το ΠΙΥΕΕ θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα (εγγυήσεις), όπως οι τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες και η εκπόνηση μελέτης εκτίμησης ανκτύπου διαβίβασης (Transfer Impact Assessment) ώστε να διασφαλίζεται η προστασία των δεδομένων και η νομιμότητα της επεξεργασίας αυτών.

8. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων παρέχει τα ακόλουθα δικαιώματα, τα οποία δύναται κατ' αρχήν να ασκηθούν δωρεάν και με βάση όσα προβλέπονται στο νομικό πλαίσιο:

- Δικαίωμα πρόσβασης, ήτοι ενημέρωση για το ποια δεδομένα τα οποία έχει συλλέξει το ΠΙΥΕΕ υφίστανται επεξεργασία, την προέλευση των δεδομένων, τους σκοπούς και τη νομική βάση επεξεργασίας αυτών, τους τυχόν αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών των προσωπικών δεδομένων, ιδίως σε τρίτες χώρες καθώς και το χρόνο διατήρησής τους.
- Δικαίωμα διόρθωσης τυχόν ανακριβών προσωπικών δεδομένων, ώστε να καταστούν ακριβή, υποβάλλοντας στο ΠΙΥΕΕ σχετική δήλωση με τα ακριβή προσωπικά δεδομένα.
- Δικαίωμα συμπλήρωσης τυχόν ελλιπών προσωπικών δεδομένων, ώστε να καταστούν πλήρη, υποβάλλοντας στο ΠΙΥΕΕ σχετική δήλωση με τα πλήρη προσωπικά δεδομένα.
- Δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών δεδομένων στις εξής περιπτώσεις:
 - i. όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία,
 - ii. όταν ανακαλείται η συγκατάθεση επί της οποίας βασίσθηκε η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και δεν υπάρχει άλλη νομική βάση για την επεξεργασία,

- iii. όταν τα προσωπικά δεδομένα υποβλήθηκαν σε επεξεργασία χωρίς την ύπαρξη της απαραίτητης νομικής βάσης,
 - iv. όταν προβλέπεται από το νόμο η υποχρέωση διαγραφής των προσωπικών δεδομένων,
 - v. όταν έχουν συλλεγεί με την προσφορά υπηρεσιών της κοινωνίας των πληροφοριών προσωπικά δεδομένα παιδιού, κατόπιν συγκατάθεσης του ή η συγκατάθεση παρέχεται ή εγκρίνεται από το πρόσωπο που έχει τη γονική μέριμνα ή την επιμέλεια του παιδιού.
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, στις εξής περιπτώσεις:
 - i. αμφισβητείται η ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να επαληθεύσει το ΠΙΥΕΕ την ακρίβεια τους,
 - ii. όταν συντρέχουν οι προϋποθέσεις διαγραφής της προηγούμενης παραγράφου και αντί της διαγραφής, ζητηθεί ο περιορισμός της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων,
 - iii. όταν το ΠΙΥΕΕ δε χρειάζεται πλέον τα προσωπικά δεδομένα για τους σκοπούς επεξεργασίας, αλλά τα προσωπικά δεδομένα αυτά απαιτούνται από το φυσικό πρόσωπο για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
 - Δικαίωμα εναντίωσης–αντίταξης στην επεξεργασία των δεδομένων, εκτός εάν υφίστανται επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών του φυσικού προσώπου ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων του ΠΙΥΕΕ.
 - Δικαίωμα φορητότητας, ήτοι λήψης και διαβίβασης σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των φυσικών προσώπων, τα οποία έχουν παρασχεθεί στο ΠΙΥΕΕ σε κατάλληλο μορφότυπο, εφόσον η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων έχει λάβει χώρα κατόπιν συγκατάθεσης ή υπήρξε απαραίτητη για την εκτέλεση σχετικής σύμβασης.
 - Δικαίωμα ανάκλησης ανά πάσα στιγμή της συγκατάθεσης (χωρίς αναδρομική ισχύ) που έχει παρασχεθεί στο ΠΙΥΕΕ από τα αφορώντα φυσικά πρόσωπα, σε περίπτωση που η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων βασίζεται σε συγκατάθεση.

Τα εν λόγω δικαιώματα, οφειλετών (συνοφειλετών, εγγυητών και λοιπών) και μη οφειλετών, σχετικά με τα άνω δικαιώματα ή με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, μπορεί να περιοριστούν λόγω υποχρέωσης εφαρμογής άλλου νόμου, όπως για παράδειγμα στην περίπτωση που υπάρξει αίτηση διαγραφής δεδομένων, ενώ το ΠΙΥΕΕ υποχρεούται να τα διατηρήσει βάσει νόμου.

- Για την ταυτοποίηση εκάστου αιτούντος, κάθε αίτημα πρέπει να περιλαμβάνει ή και να συνοδεύεται από στοιχεία εξατομίκευσης του αιτούντος, ώστε να μπορεί να πραγματοποιείται ο σχετικός έλεγχος από το ΠΙΥΕΕ με βάση τα δεδομένα που τηρεί για αυτόν. Εφόσον τα διαθέσιμα στοιχεία ή δεδομένα δεν επαρκούν, ζητείται η προσκόμιση από τον αιτούντα συμπληρωματικών ή και επικαιροποιημένων στοιχείων.
- Οιοδήποτε αίτημα οφειλετών και μη οφειλετών, απαντάται, χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, εκτός εξαιρετικών περιπτώσεων, οπότε η ανωτέρω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δυο ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος ή και του αριθμού των αιτημάτων. Σε αυτή την περίπτωση το ΠΙΥΕΕ θα παρέχει σχετική ενημέρωση για τους λόγους της καθυστέρησης εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος.
- Εάν δεν καθίσταται δυνατή η ικανοποίηση του αιτήματος, το ΠΙΥΕΕ ενημερώνει χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος για τους σχετικούς λόγους και για τη δυνατότητα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας

Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, καθώς και για το δικαίωμα προσφυγής ενώπιον των αρμόδιων δικαστικών αρχών.

- Εάν το αίτημα κριθεί από το ΠΙΥΕΕ ως προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό, δύναται να επιβάλει την καταβολή εύλογου και ανάλογου τέλους, λαμβάνοντας υπόψη τα έξοδα για την ικανοποίησή του ή να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο αίτημα.

Τα ως άνω αιτήματα μπορούν να υποβάλλονται στην Υπεύθυνη Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του ΠΙΥΕΕ (D.P.O.) μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση Γραβιάς 3 και Γρανικού Τ.Κ.15125 Μαρούσι, μέσω τηλεφώνου στον τηλεφωνικό αριθμό 2130887118 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο email: dpo@pqh.gr.

9. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

Σε περίπτωση που θεωρηθεί από τα φυσικά πρόσωπα ότι προσβάλλονται τα δικαιώματα περι προστασίας των προσωπικών δεδομένων διατηρείται το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ.: +30 2106475600, fax.: +30 210 6475628) απευθύνοντας την καταγγελία τους στην Αρχή **ηλεκτρονικά** μέσω της [δικτυακής της πύλης](https://www.dpa.gr/el/polites/katagelia_stin_arxi) με τη συμπλήρωση της **αντίστοιχης ηλεκτρονικής φόρμας** ανάλογα με τον τύπο της καταγγελίας στο https://www.dpa.gr/el/polites/katagelia_stin_arxi.

Επίσης υπάρχει δικαίωμα προσφυγής στις αρμόδιες δικαστικές αρχές για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

10. ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Το ΠΙΥΕΕ έχει λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζεται η εφαρμογή της νομοθεσίας και το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων. Επιπλέον, έχει εκπαιδεύσει προσηκόντως το προσωπικό του και δεσμεύει όλους τους συνεργάτες του, οι οποίοι ενεργούν για λογαριασμό του ως Εκτελούντες την Επεξεργασία με συμβάσεις που διέπονται από τα εχέγγυα και τις διασφαλίσεις του νομικού πλαισίου προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Για όλα τα ανωτέρω και για την επίλυση οιασδήποτε απορίας αναφορικά με την ισχύουσα νομοθεσία για τα προσωπικά δεδομένα, μπορείτε να επικοινωνείτε με την Υπεύθυνη Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του ΠΙΥΕΕ (D.P.O.) μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση Γραβιάς 3 και Γρανικού Τ.Κ.15125 Μαρούσι, μέσω τηλεφώνου στον τηλεφωνικό αριθμό 2130887118 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο email: dpo@pqh.gr.

Η παρούσα αποτελεί απόσπασμα της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας, η οποία τηρείται απαραίτητα το ισχύον Ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό πλαίσιο και τον υπ' αριθ. 2016/679 Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και τον υπ' αριθ. Ν. 4624/2019 περί λήψης μέτρων εφαρμογής του ΓΚΠΔ.

Το ΠΙΥΕΕ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί και να αναπροσαρμόζει την παρούσα, όποτε κρίνει αυτό αναγκαίο, ενώ οι εκάστοτε αλλαγές τίθενται σε ισχύ από την επικαιροποίηση και κυκλοφορία της παρούσας καθώς και την ανάρτηση των όσων τροποποιούνται στον ιστότοπο: www.pqh.gr.